

## A. OFFRE

### Référencement

- ✓ Articles
- ✓ Importer des articles
- ✓ Bibliothèque Images
- ✓ Bibliothèque fichiers
- ✓ Etiquettes

### Contenus Omnicanaux

- ✓ Arborescence Web
- ✓ Pages CMS
- ✓ Pages Magasin
- ✓ Traductions

## B. ACHATS-LOGISTIQUE

### Achats

- ✓ Fournisseurs
- ✓ Prix achat
- ✓ Cde Fournisseurs
- ✓ Contrôle et facturation

### Appro

- ✓ Magasins
- ✓ Entrepôts

### Stocks

- ✓ Valorisation
- ✓ Suivi stock
- ✓ Traitement des besoins

### Logistique

- |                           |          |            |
|---------------------------|----------|------------|
| Réception frs             | ✓ expert | ✓ mobilité |
| Réception retour client   | ✓ expert |            |
| Réception transfert dépôt | ✓ expert | ✓ mobilité |
| Prépa cde client          | ✓ multi  | ✓ expert   |
| Prépa cde dépôt           | ✓ multi  | ✓ expert   |
| Prépa demande retour frs  | ✓ multi  | ✓ expert   |
| Transferts                | ✓ expert | ✓ mobilité |
| Retours fournisseurs      | ✓ expert | ✓ mobilité |
| Colisage                  | ✓ expert |            |
| Etiquettes transport      | ✓ expert |            |
| Ajustement de stocks      | ✓ expert | ✓ mobilité |
| Inventaire                | ✓ expert | ✓ mobilité |

## C. CRM & MARKETING

### Animation commerciale

- ✓ Tarifs
- ✓ Campagnes marketing
- ✓ Fidélité
- ✓ Parrainage
- ✓ Cartes magasin
- ✓ Chèques cadeau
- ✓ Segmentation

### Communication client

- ✓ Impressions
- ✓ Mails transactionnels
- ✓ Sms transactionnels
- ✓ Mails Relance
- ✓ CRM Points contact - Formulaires

## D. VENTE

### Vente Omnicanal - OMS

- ✓ Retrait & Livraison / Délais & dispo
- ✓ Transporteurs & Frais de port
- ✓ Modes de paiements



### Caisse

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Gérer les caisses
- ✓ Gérer caisse déconnectée



### ADV

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Importer des clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les cde client
- ✓ Gérer les devis
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Vendre en drop shipping



### Mobilité Vendeur

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les cde client
- ✓ Gérer les devis
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Remplir des formulaires



### E-commerce

- ✓ Gérer les clients
- ✓ Consulter l'offre
- ✓ Gérer les cde client
- ✓ Gérer les devis
- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Gérer les retours / Sav
- ✓ Remplir des formulaires
- ✓ Référencement et tags

## E. SUPPORT

### Finance

- ✓ Transferts compta
- ✓ Gérer règlements
- ✓ Remises en banque
- ✓ Relevés factures
- ✓ Relances factures

### Admin

- ✓ Gérer société
- ✓ Gérer accès et droits
- ✓ Structures article et fiche
- ✓ Masques de saisie rapide
- ✓ Administrer le site web

### Technique

- ✓ Matériel
- ✓ EDI / API
- ✓ Reprise des données

### Statistiques

- ✓ Vente
- ✓ Achat
- ✓ Pilotage activité